



ГБУССЗН «Ровеньский центр социальной помощи семье и детям «Семья»  
Белгородской области



**Приоритетные формы  
наставничества куратора в  
условиях социальной гостиницы  
(от консультирования до  
скаффолдинга и менторинга)**

Жулябина Наталья Викторовна,  
специалист по социальной работе

# *Приоритетные формы наставничества куратора семьи в условиях социальной гостиницы (от консультирования до скаффолдинга и менторинга)*



## **Цель :**

Создание эффективных условий для минимизации риска распада семьи и вывода из кризиса семьи с детьми на разных этапах семейного неблагополучия, способствующей оптимальному дифференцированному решению проблем семей, повышению их качества жизни и социального уровня

## **Задачи:**

Повышение уровня доступности социальных услуг для семей

Организация просветительской работы с семьями в целях обеспечения безопасности несовершеннолетних, профилактики алкоголизма (других зависимостей) родителей и насилия над ребенком, восстановление социальных функций семьи

Формирование сплоченной команды единомышленников, из числа специалистов центра

# ОВЛАДЕЛА И ИСПОЛЬЗОВАЛА НА ПРАКТИКЕ ПРИ РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ 5 ФОРМ НАСТАВНИЧЕСТВА



**Фасилитация**  
помощь  
приглашенным к  
обсуждению  
имеющихся в семьях  
проблем, для того,  
чтобы родители  
самостоятельно  
обозначили эти  
проблемы и нашли  
общее  
конструктивное  
решение в результате  
общего обсуждения



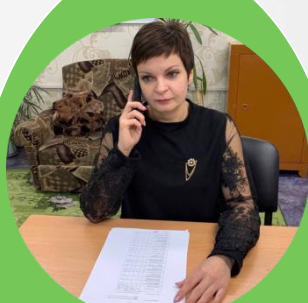
**Скаффолдинг**  
помощь в  
выполнении тех  
задач, которые  
являются в  
конкретной семье  
первоочередными,  
базовыми, чтобы  
ситуация в семье  
развивалась,  
выстраиваю алгоритм  
их выполнения и  
вывожу родителей из  
зоны сомнений в зону  
конкретных  
результатов



**Менторинг**  
передаю конкретные  
навыки и знания,  
поддерживаю  
мотивацию  
подопечных,  
содействую в  
решении имеющихся  
у семьи проблем, а  
также даю  
своевременную  
обратную связь,  
способствующую  
формированию у  
родителей мотивации  
к самореализации



**Коучинг**  
направлен на  
раскрытие  
потенциала  
человека. Помогаю  
исследовать  
ситуацию, прояснить  
цели, составить план  
совместных  
действий по выходу  
из кризисной  
ситуации и  
мотивировать  
человека для того,  
чтобы воплотить  
желаемое в жизнь



**Консультирование**  
предоставление  
информации по  
вопросам  
социально-бытового,  
социально-  
медицинского  
обеспечения  
жизнедеятельности,  
психолого-  
педагогическая  
помощь, социально-  
правовая защита и  
моральная поддержка





# МЕНТАЛЬНАЯ КАРТА НАСТАВНИЧЕСТВА



Куратор-наставник  
(специалист по  
социальной работе)

1

ФАСИЛИТАЦИЯ

2

СКАФФОЛДИНГ

3

МЕНТОРИНГ

4

КОУЧИНГ

5

КОНСУЛЬТАЦИЯ



Многодетные  
полные и  
многодетные  
неполные  
малообесече-  
нные семьи



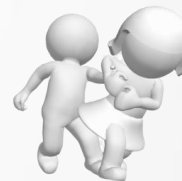
Неполные семьи,  
в том числе  
одинокие матери  
и одинокие  
отцы с  
несовременно-  
летними детьми



Молодые семьи  
и семьи с  
несовременно-  
летними  
родителями



Одинокие  
беременные  
женщины



Социально-  
опасные семьи



Семьи, имеющие  
детей-инвалидов  
и детей с ОВЗ

# ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ КУРАТОРА-НАСТАВНИКА С СЕМЬЕЙ:

- Повышение родительской компетентности по вопросам воспитания и обучения детей.
- Совместное составление плана выхода из кризисной ситуации.
- Привлечение различных государственных и общественных организаций с целью комплексного решения проблем семьи и детей.
- Привлечение юрисконсульта для консультирования семьи по социально-правовым вопросам.
- Информирование о возможностях оформления социальных выплат и льгот.
- Содействие в сборе и подготовке документов для получения социальной поддержки.
- Оказание квалифицированной помощи в сохранении и восстановлении благополучия семьи, в преодолении социально-психологического кризиса: социально-психологическая помощь в обретении душевного равновесия, нарушенного падением жизненного уровня; повышение психологической устойчивости в преодолении жизненных проблем.
- Помощь в решении бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических проблем.
- Помощь в оформлении, переоформлении и восстановлении документов.
- Получение консультаций по подготовке и направлению соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и т.д.), необходимых для практического решения жизненно важных вопросов семьи с детьми.
- Оказание медицинской помощи: предоставление информации об учреждениях, проводящих диагностику состояния здоровья и организацию лечения; осуществляющих медико-социальную экспертизу; оказывающих консультации по оформлению инвалидности по медицинским показаниям и т.д.
- Трудообеспечение родителей: содействие в поисках новых рабочих мест, содействие в прохождении бесплатной переподготовке через ЦЗН.
- Предоставление семье материальной поддержки: информации о благотворительных организациях, оказывающих помощь семье и детям.



# СЕМЬЯ ПРИОБРЕТАЕТ:

- ✓ Опыт по преодолению трудных жизненных ситуаций
- ✓ Дополнительную поддержку
- ✓ Повышение социальной осведомленности
- ✓ Знания по защите своих прав и законных интересов
- ✓ Расширение диапазона родительских навыков и знаний

The background features a large, faint number '10' in the center. The corners are decorated with overlapping geometric shapes in shades of blue and cyan, creating a modern, layered effect. The text is centered and has a reflection effect below it.

**БЛАГОДАРЮ ЗА  
ВНИМАНИЕ!**