

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
«РОВЕНЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ
И ДЕТЯМ «СЕМЬЯ»**

«Рассмотрено»
на педагогическом совете
ГБУССЗН «Ровеньский центр
социальной помощи семье и детям
«Семья»
протокол от 29.08.2025 года № 1

«Утверждено»
Директор ГБУССЗН
«Ровеньский центр социальной
помощи семье и детям «Семья»
В.Н. Ряднова
Приказ от 29.08.2025 года № 04-од



«Согласовано»
Заместитель директора
ГБУССЗН «Ровеньский центр социальной
помощи семье и детям «Семья»
С.Ф. Тютрина
29.08.2025 года

**Программа
социальной поддержки семьи
«Круг ответственности»
(для матерей с детьми, проживающих
в социальной гостинице центра,
находящихся в обстоятельствах
внутрисемейного конфликта)**

Составила:
Ковалева Светлана Васильевна,
социальный педагог

Ровеньки, 2025

Содержание

1.	Пояснительная записка	3
2.	Принципы построения программы , цели программы, задачи программы	4
3.	Этапы реализации программы	5
4.	Примерное тематическое планирование	7
5.	Примеры основного содержания занятий	9
6.	Методическое обеспечение программы	15
7.	Ожидаемые результаты реализации программы	16
8.	Список литературы	17

Пояснительная записка

В настоящее время семейно-демографическая политика ориентирована на укрепление семьи как основного института становления и развития личности ребенка и на предотвращения семейного неблагополучия как основной причины социального сиротства.

Семья – заказчик, семья – заинтересованный субъект в развитии личности собственного ребенка. Семья – базисная основа первичной социализации личности. Именно в семье начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей, здесь он совершает первые открытия на пути нравственного, социального, творческого становления.

К сожалению, большое количество семей оказывается на грани перехода из категории неблагополучных (дисфункциональных) в категорию семей группы «риска». Сложившаяся ситуация приводит к деформации внутрисемейных отношений, искажению нравственно-ценностных ориентаций, ослаблению воспитательных возможностей семьи. Благополучие многих семей пошатнулось, супружеские и родительские узы ослабли.

Наличие внутрисемейного конфликта является следствием целого комплекса социальных проблем таких семей, что определяет необходимость осмысления уже имеющегося опыта, системного подхода, отработки четкого механизма оказания социальной помощи в условиях учреждения социального обслуживания населения.

Однако, в настоящий момент в учреждениях социального обслуживания отсутствует единый программный инструмент, позволяющий осуществлять организацию социально-реабилитационного процесса с конфликтной семьей.

В связи с этим, актуальным стало создание активно действующей системы государственной поддержки семьи, как ответственной деятельности. В этом и необходимо педагогическое сопровождение. Как известно, семьей невозможно управлять извне, семьей невозможно руководить со стороны, а сопровождение семьи возможно и необходимо.

Актуальность данной программы, ее отличительная особенность состоят в том, что работа в этом направлении позволит повысить у родителей уровень эмоционального и социального интеллекта. Программа дает возможность семьям получить психолого-педагогическую помощь, способствовать разрешению личностных проблем, позволит добиться укрепления семейных ценностей, а также формированию позитивного образа семьи.

Программа направлена на сохранение и укрепление нравственного, психического и социального здоровья детей через формирование установок ответственного родительства. Работа с семьей по профилактике семейного неблагополучия в ГБУССЗН «Ровеньский центр социальной помощи семье и детям «Семья» включают в себя многообразные теоретические и практические направления. Содержание этой работы заключается в обеспечении эмоциональной, смысловой и экзистенциальной поддержки семье и ее отдельным членам в трудных жизненных, проблемных ситуациях.

Новизна программы заключается в использовании нового подхода к развитию эмоциональной и поведенческой сферы, социального интеллекта. В данной программе использован комплексный подход работы с семьей. В ходе работы используются инновационные методики и технологии, позволяющие оптимизировать эффект социальной реабилитации семей и детей, относящихся к группе риска.

Программа рассчитана на семьи с детьми, находящиеся в обстоятельствах внутрисемейного конфликта, проживающие в социальной гостинице центра.

Сроки реализации. Программа рассчитана на 2 месяца.

Занятия проводятся два раза в неделю. Продолжительность занятий – 40 минут.

Участниками программы являются: матери с детьми, другие члены семьи (при их наличии), близкое окружение семьи, социальный педагог; К реализации программы привлекаются: специалист по социальной работе, юрисконсульт центра, медицинские работники.

Принципы построения программы.

Программа основана на ряде принципов.

1. Принцип гуманизма выражает готовность сотрудников прийти на помощь ребенку и его семье, способствовать их социальному благополучию, защищать права и интересы, невзирая на отклонения в образе жизни семьи.

2. Принцип индивидуального подхода предполагает учет социальных, психологических, функциональных особенностей конкретной семьи и ее членов при выборе форм воздействия, а в дальнейшем и взаимодействия и реабилитации.

3. Принцип стимулирования внутренних ресурсов семьи – мотивирование матери на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки отношений с детьми, принятие решения обратиться за помощью к специалистам (например, наркологу), если необходимо.

4. Принцип интеграции усилий, комплексный подход – объединение усилий социальных служб, субъектов профилактики, государственных

учреждений и общественных организаций для наиболее эффективного содействия восстановлению семейных связей.

Цели программы:

- Способствовать повышению педагогической грамотности и социальной поддержке матери с членами семьи, находящихся в обстоятельствах внутрисемейного конфликта;
- Профилактика семейного неблагополучия в семьях, проживающих в социальной гостинице.

Задачи программы:

- восстановление у участников внутрисемейного конфликта способности самостоятельно найти компромиссное решение, осознание внутрисемейных проблем и родительских стереотипов
- формирование у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны
- овладение коммуникативными навыками сотрудничества и эффективного детско-родительского взаимодействия
- восстановление и сохранение семейных связей, оздоровление межличностных внутрисемейных отношений
- приобретение навыков выбора и принятия решений, укрепление волевых качеств;
- формирование позитивной установки на отношение к окружающему миру.

Методы работы

1. Тренинговые упражнения.
2. Игротерапия.
3. Релаксация.
4. Телесно-ориентированная терапия.
5. Упражнения на самопознание и др.

Этапы реализации программы

1. Подготовительный: определение социального запроса матери, проживающей в социальной гостинице центра, сбор социального анамнеза семьи, диагностика особенностей семейных взаимоотношений.
2. Аналитический: выбор социального маршрута индивидуального сопровождения семьи, определение степени участия всех специалистов.
3. Основной: Поэтапная реализация задач программы в зависимости от результатов диагностики.
4. Заключительный: фиксирование результатов, подведение итогов, мониторинг эффективности программы.

Форма проведения занятий – индивидуальная и групповая.

Индивидуальная форма работы представляет собой беседу (несколько бесед), по желанию родителей. Этот этап служит для установления личного контакта между педагогом и матерью ребенка, для ознакомления с проблемами, а также для определения ее собственной потребности в посещении групповых занятий. Одновременно на этом этапе педагог совместно с педагогом-психологом проводят диагностическое исследование психологических особенностей данной матери с помощью специальных методик.

Индивидуальная форма проведения занятий позволяет педагогу определить проблемы данной семьи, научить приемам и формам поведения, которые могут помочь в решении внутрисемейного конфликта.

При групповой форме работы педагогическое воздействие осуществляется не только со стороны педагога на каждого участника занятия, но и внутри группы при взаимодействии участников.

Примерное тематическое планирование

№ п/п	Тема занятия	Дата проведения	Ответственный исполнитель	Примечание
1	«Познакомимся поближе!»	10.09.2025	Социальный педагог	
2	Мотивационная беседа: «В чем секрет бесконфликтного общения?»	17.09.2025	Социальный педагог	
3	Мотивационная консультация «Конфликт с ребенком – что делать?»	24.10.2025	Социальный педагог	
4	Диагностика родителей: Тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву	01.10.2025	Социальный педагог	
5	Информационно-аналитическое занятие «Что надо знать о внутрисемейном конфликте?»	08.10.2025	Социальный педагог	
6	Мастер-класс «»Как вести себя в конфликтной ситуации?»	15.10.2025	Социальный педагог	
7	Диагностика матери: Тест агрессивности (опросник А. Басса и А. Дарки)	22.10.2025	Социальный педагог	
8	Мотивационная беседа: «Важные качества для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов»	29.10.2025	Социальный педагог	
9	Лекция «Путь ко взаимопониманию в семье»	05.11.2025	Социальный педагог	
10	Практическая работа «Стоит ли мне пересмотреть взгляды на стиль моего общения?»	12.11.2025	Социальный педагог	
11	Мотивационная консультация «Как избежать конфликтов в семье»	19.11.2025	Социальный педагог	
12	Мастер-класс «Заповеди разумного человека». Советы «Чего нельзя делать»	26.10.2025	Социальный педагог	

13	Мотивационная беседа: «Как строить общения с детьми»	03.12.2025	Социальный педагог	
14	Занятие-беседа: «Барьеры общения»	10.12.2025	Социальный педагог	
15	Итоговое занятие	17.12.2025	Социальный педагог	

Примеры основного содержания занятий

Занятие № 1

Тема занятия: «Познакомимся поближе!»

Цель: создание благоприятной обстановки в группе, формирование интереса участия в программе.

Задачи:

- 1) содействовать развитию коммуникативной компетенции участников группы;
- 2) познакомить с целью занятий, планом работы.
- 3) способствовать развитию компетентности родителей в сфере общения

Ход занятия

1. Вступительное слово педагога-психолога.

2. Игра «О себе от лица другого»

Участники группы сидят в кругу. Учитель начинает рассказывать о себе так, как будто речь идет о другом человеке: «Мою подругу зовут Анна. Больше всего на свете она любит петь...» Сообщив о себе то, что он считает необходимым, он передает слово своему соседу справа, который тоже должен представиться и немножко рассказать о себе, но так, как будто он рассказывает о ком-то другом. Так по кругу происходит представление всех участников группы. Задача учителя — первым сообщением задать тон всей игре. Его рассказ должен оказаться интересным, коротким и содержательным.

3. Знакомство с планом работы.

4. Беседа «Что такое медиация? Нормативно-правовая база службы медиации.»

4. Рефлексия.

Занятие № 2

Тема занятия: «В чём секрет бесконфликтного общения?»

Цель: знакомство с основами бесконфликтного общения

Задачи:

1. формировать представление о возможности бесконфликтного человеческого общения.
2. активизировать родителей задуматься, на какой почве возникают конфликты между ними и детьми.

Ход занятия

1. Заполнение таблицы «Конфликт. Его плюсы и минусы»»

2. Дискуссия «Возможно ли общение без конфликтов?».

3. Анкетирование родителей «Мой ребенок» (Модифицированный вариант О.И.. Бочкаревой)

Вопросы:

1. Каков Ваш ребёнок? (уверенный, нерешительный и т.д.)
2. Считаете ли вы ребёнок ребёнка самостоятельным? Почему?
3. Замывается ли Ваш ребёнок после замечаний?
4. Насколько общителен с окружающими?
5. Что в Вашем ребёнке вас раздражает; как вы с этим справляетесь?
6. Что вам особенно нравится в Вашем ребенке?
7. Как вы обычно общаетесь с ребёнком? Отвечаете ли на все его вопросы?
8. Даёте ли вы ребёнку возможность высказаться, даже если рассуждения кажутся Вам глупыми?
9. Наказываете ли Вы ребёнка, и как ребёнок реагирует на это?
10. Считаете ли вы важным помогать ребенку в случаях затруднений?
11. Решаете ли вы с ним его проблемы?

Результаты беседы позволят увидеть, каким представляется ребёнок , какие методы наиболее типичны для воспитания ребенка в данной семье.

Анкета способствует изучению педагогических потребностей родителей.

4. Просмотр и обсуждение мультфильма для взрослых «Конфликт» (автор сценария Г.Бардин)

5. Составления памятки: «Условия бесконфликтного общения» .
Обсуждение работ

6. Рефлексия.

Занятие № 3

Тема занятия: Диагностика родителей: тест «Определение личностной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву

Цель: выявление в качестве личностной характеристики склонности родителей к агрессивности и конфликтности

Задачи:

1.определить искаженные представления родителей о своей личности, сопоставить самооценку родителей и мнение ребенка со своими представлениями о них.

2. изучить проблем конкретных родителей в воспитании детей.

3. формировать навыков саморегуляции.

Ход занятия

1 . Упражнение “Возьми салфеток”

Учитель передает по кругу пачку бумажных салфеток со словами: “На случай, если потребуются, возьмите, пожалуйста, себе немного салфеток”. После того как все взяли салфетки, учитель просит каждого перечислить столько личностных качеств, сколько салфеток он взял.

2. Диагностика родителей с помощью теста «Определение личностной агрессивности и конфликтности» по Е.П. Ильину и П.А. Ковалеву

3. Упражнение на расслабление «Я в лучах солнца»

На листе нарисуйте солнце так, как его рисуют дети – с кружком посередине и множеством лучей. В кружке напишите свое имя. Около каждого луча напишите что-нибудь хорошее о себе. Задача – вспомнить как можно больше хорошего.

Носите солнце с собой или храните его в определенном месте. Добавляйте лучи. А если станет особенно плохо на душе и покажется, что вы ни на что не годны, достаньте солнце, посмотрите на него и вспомните, о чем думали, когда записывали то или иное свое качество.

4. . Рефлексия.

Занятие № 4

Тема занятия: «Диагностика родителей: Тест агрессивности (опросник А. Басса и А. Дарки)»

Цель: . выявление в качестве личностной характеристики склонности родителей к агрессивности

Задачи:

1. снижение уровня агрессивности путем обучения навыкам адаптивного поведения

2. предупреждение и преодоление агрессивного, конфликтного поведения 3.развитие коммуникативной культуры поведения и формирование навыков саморегуляции.

Ход занятия

1. Упражнение «Психологическая зарядка»

Предлагается выполнить определенные движения, если родители согласны с данными высказываниями:

Если в вашей семье время от времени возникают «приступы непослушания» - похлопайте в ладоши.

Если вы ребенка чаще хвалите, чем ругаете и наказываете – дотроньтесь до кончика носа.

Если вы считаете себя хорошим родителем – постучите кулаком в грудь.

Если у вас возникают какие – либо сложности или непонимание со своим ребенком – закройте глаза.

Бывает ли в вашей семье так: вы наказываете ребенка, а другие члены семьи тут же начинают упрекать вас в излишней строгости и утешать ребенка – потопайте ногами.

Если вы считаете, что в воспитании детей главное – пример взрослых – поднимите руку.

Если вы делаете все возможное, чтобы вашему ребенку было комфортно в семье – погладьте себя по голове.

2. Диагностика родителей с помощью теста агрессивности (опросник А. Басса и А. Дарки)»

3. Мини-лекция «Наша агрессия»

4. Определение эмоций по карточкам

5. Обсуждение притчей об агрессивности: «Просто идите своим путём», «Зеркало»

5. Рефлексия.

Занятие № 5

Тема занятия: «Что надо знать о конфликте?»

Цель: разъяснение понятия «Конфликт»

Задачи:

1. познакомить со способами предупреждения конфликтов
2. способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия
3. побуждать к сотрудничеству, взаимопониманию

Ход занятия

1. Лекция «Конфликты в нашей жизни».
2. Упражнение для развития мотивационной сферы «Эмоциональное насыщение»

Задания

1) Запишите 20 слов, которые вам больше всего нравятся, которые вызывают позитивные эмоции.

2). Запишите 15-20 прилагательных (эпитетов, которыми вы наделяете нравящиеся вам предметы (например, «чудесный», «прекрасный»).

3) Запишите 10 компонентов (структурных компонентов или параметров) предмета (объекта, к которому вы хотите сформировать интерес. Например, если это автомобиль, то среди элементов могут быть мотор, тормоза, руль, корпус, дизайн. А если вы стремитесь развить свой интерес к психологии, то в качестве компонентов могут выступать психические процессы и функции (память, внимание, воображение, мышление, мотивация и т. п.).

4) Каждый компонент (элемент) вашей деятельности (из десяти записанных) насыщайте позитивными (приятными для вас) эпитетами. Охарактеризуйте каждый элемент (структурный компонент) с позитивной стороны.

3. Обсуждение пословиц и поговорок об общении

4. Рефлексия.

Занятие № 6

Тема занятия: «Как вести себя в конфликтной ситуации?»

Цель: знакомство с различными стилями поведения в конфликтной ситуации.

Задачи:

1. способствовать пониманию собственных стратегий поведения в конфликтных ситуациях и формированию эффективных навыков общения.

2. учить анализировать свой стиль поведения при конфликте.

Ход занятия

1. Упражнение «Ассоциации или Скажи, что чувствуешь?»

У каждого человека при слове «конфликт» возникает ряд ассоциаций и чувств. Мы слышали о конфликте, знаем, как он проявляется в поведении людей. Давайте подумаем:

Если конфликт – это погода, то какая?

Если конфликт – это мебель, то какая?

Если конфликт – это посуда, то какая?

Если конфликт – это растение, то какое?

Если конфликт – это техника, то какая?

Если конфликт – это дерево, то какое?

Если конфликт – это одежда, то какая?

Если конфликт – это музыкальный инструмент, то какой?

2. Беседа об этапах в конфликт. Анализ средства для эффективного поведения. в конфликте

4. Обсуждение притчей и стихотворений: «Два барана», «Груз обид», «Коробочка»

5. Рефлексия.

Занятие № 7

Тема занятия: «Важные качества для бесконфликтного общения и конструктивного разрешения конфликтов»

Цель: Определение стратегий поведения в конфликте

Задачи:

1. формировать умения, необходимые для разрешения конфликтов

2. развивать коммуникативные качества и свойства личности

3.способствовать формированию навыков общения, умения слушать, высказывать свою точку зрения, приходить к компромиссному решению и пониманию других людей.

Ход занятия

1. Ролевая игра «Сглаживание конфликта»
- 2.Мини-лекция «Стили разрешения конфликтов».
- 3.Упражнение «Школа медиаторов». Разбор конфликтных ситуаций (медиатор, участники конфликта).
4. Рефлексия.

Занятие № 8

Тема занятия: «Путь ко взаимопониманию »

Цель: формирование социально одобряемых форм поведения, способствующих взаимопониманию между людьми

Задачи:

- 1.совершенствовать способность находить пути взаимопонимания
2. развивать коммуникативные качества и свойства личности
- 3.раскрыть причины отсутствия взаимопонимания

Ход занятия

- 1.Упражнение «Прогноз погоды»
- 2.Лекция с элементами дискуссии «Почему иногда мы не можем понять друг друга?»
- 3.Выполнение задания «Продолжи фразу»
- 4.Упражнение «Школа медиаторов». Проигрывание и разбор жизненных ситуаций
- 5.Рефлексия.

Занятие № 9

Тема занятия: «Практическая работа «Стоит ли мне пересмотреть взгляды на стиль моего общения?» »

Цель: усвоение стандартных приёмов эстетических форм общения и творчество их использования с учётом обстановки, эмоционального состояния партнёров по общению

Задачи:

- 1.формировать желание самосовершенствоваться в общении с другими людьми
2. развитие умения « входить в положение других людей», лучше понимать их чувства, мотивы поведения

Ход занятия

1. Упражнение « О чём говорят глаза»

Посмотрите на своего соседа. Попробуйте определить, в каком он настроении, как он себя чувствует, о чём думает, чем озабочен. Обменяйтесь своими наблюдениями, выводами. Соответствуют ли они действительному состоянию вашего соседа?

2. Упражнение «Перефразирование». Переделай фразы из негативных в позитивные

3. Заполнение таблицы «Отношение к моему общению с другими до и после занятий. В чём я был прав, в чём я ошибался»

4. Обсуждение и анализ поведения людей (истории из жизни на тему «Общение »)

5. Упражнение «Дерево пожеланий». Каждый участник пишет доброе пожелание другому на зелёном листочке и прикрепляет его к стволу дерева. нарисованному на ватмане.

6. Упражнение « Чемодан в дорогу»

7. Рефлексия.

Методическое обеспечение программы

Организация процесса обучения – очная.

Формы и методы организации занятий:

- лекции;
- психотехнические упражнения;
- беседы;
- анкетирование;
- диалог;
- сюжетно-ролевые игры;
- дискуссии;
- дебаты;
- самонаблюдение;
- практические работы.

Инструментарий:

1) Психодиагностический:

- методика А. Басса и А. Дарки «Определение агрессивности»;
- методика Е. П. Ильина и П. А. Ковалева «Личностная агрессивность и конфликтность».

2) Информационно-медийный:

- притчи и стихотворения об общении;
- мультфильм для взрослых «Конфликт»;

– карточки с примерами конфликтных ситуаций.

Ожидаемые результаты реализации программы

Реализация программы позволит получить следующие результаты:

1. Получение знаний по искусству внутреннего самоуправления, искусству понимания самого себя и окружающих
2. Формирование информационного и образовательного пространства, которое поможет получить навыки бесконфликтного и конструктивного общения в паре «родитель-ребенок».
3. Создание условий, способствующих приобретению нового положительного социального опыта для личного развития
4. Овладение навыками выстраивания правильного поведения, восстановления положительного эмоционального состояния, налаживания конструктивного взаимодействия с родителями других детей, учителями
5. Выявление положительных изменений в уровне агрессивности и конфликтности
6. Признание родителем за ребенком права на собственный выбор, на собственную позицию

Список литературы

1. Солдатова, Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. – СПб.: АППО, 2015.
2. Грановская, Р. М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р. М. Грановская. – СПб.: Речь, 2006.
3. Волков, Б.С. Психология подростка: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2012.
4. Вачков, И. В. Групповые методы в работе школьного психолога: Учебно-методическое пособие. – М., 2002.
6. Анцупов, А.Я., Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2009.