

## *Вам поможет медиатор*

Простым языком, медиатор – это высококвалифицированный решатель проблем, посредник. Его задача – помочь сторонам найти общий язык, понять позиции друг друга и направить к достижению взаимовыгодного и реально выполнимого соглашения.

На практике существует множество областей, где медиация может быть применена в качестве способа решения конфликта, например:

- семейные конфликты;
- бизнес конфликты;
- школьная медиация;
- трудовые вопросы;
- споры с потребителями и другие.

Медиаторы не судят, кто прав или нет в споре, не дают юридических или психологических консультаций. Скорее, они облегчают общение между сторонами, помогают найти конструктивное решение спора.

Что включает в себя работа медиатора:

- Проведение встреч с участниками спора для обсуждения;
- Использование медиативных техник для облегчения общения и достижения согласия между сторонами спора;
- Прояснение проблемы между спорящими сторонами;
- Выявление их потребностей и интересов;
- Проведение встреч с экспертами – юристами, психологами, финансовыми консультантами, нотариусами – для получения информации по спорным вопросам;

Подготовленный специалист в области семейной медиации ГБУССЗН «Ровеньский центр социальной помощи семье и детям «Семья» организует и проводит процедуры медиации в данной области.

К каждому обращению мы подходим индивидуально. Если Вы хотите оценить возможность применения медиации в том или ином случае, Вам достаточно связаться с нами по телефону, который указан ниже и договориться о встрече в рабочие дни с 8-00 час. до 16-00 час. Квалифицированный медиатор Центра будет рад оказать Вам помощь в разрешении внутрисемейных конфликтных ситуаций.



**8 (47238) 5-68-57**