

его законным представителем регулируются Договором о предоставлении социальных услуг (далее – Договор), который включает в себя взаимные права, обязанности, ответственность сторон, положения, определенные Индивидуальной программой.

3.10. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг и заключение Договора не требуется в случае оказания обратившемуся неотложной помощи (срочные социальные услуги).

3.11. Оказание неотложной помощи гражданину, семье, несовершеннолетнему или его законному представителю осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью вышеперечисленных категорий граждан.

3.12. Семьям, поступающим на социальное сопровождение, может быть отказано в социальных услугах в следующих случаях:

- нахождения социальной услуги за рамками компетенции Центра;
- алкогольного или наркотического опьянения гражданина, психического заболевания в стадии обострения. Факт данного состояния оформляется актом и подписывается тремя специалистами Центра;
- при наличии у гражданина (членов его семьи, участвующих в социальных мероприятиях) медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

Случай отказа в предоставлении социальных услуг фиксируется специалистом Центра, осуществляющим прием граждан, в «Журнале обращений граждан» с указанием причины отказа.

3.13. Семьи сопровождают в Центре в течение времени, необходимого для полного преодоления или снижения остроты социальных проблем, лежащих в основе трудной жизненной ситуации, реализации их прав и законных интересов в рамках срока, определенного индивидуальной программой, но не более 6 месяцев.

3.14. При необходимости может быть принято решение о повторном приеме на сопровождение в Центр нуждающихся в этом лиц.

3.15. В основе деятельности Центра лежат принципы гуманизма, адресности, оперативности, конфиденциальности.

3.16. Работники Центра несут дисциплинарную ответственность в рамках действующего законодательства за разглашение сведений о гражданах без их согласия, способных нанести ущерб чести, достоинству, репутации обращающихся в Центр и членам их семей.

3.17. Контроль за деятельностью Центра осуществляют: Управление, органы государственной статистики и налоговые органы, иные органы исполнительной власти области по вопросам, относящимся к их компетенции в соответствии с действующим законодательством, а так же иные лица, на которые в соответствии с действующим законодательством возложена проверка деятельности государственных учреждений.