

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для социального педагога
при первичном посещении семьи с детьми, находящейся
в трудной жизненной ситуации

Результат всей длительной работы социального педагога совместно со специалистом по социальной работе и педагогом-психологом с семьей во многом зависит от результатов первичного посещения семьи.

Кроме того, **выезд в семью** является основой социального сопровождения граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и представляет собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно-реабилитационными целями, позволяет установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявлять ее проблемные ситуации, оказывать незамедлительную помощь.

Перед выездом в семью социальный педагог должен ответить на вопрос: *«А зачем я иду в семью?»*. Ответ на этот вопрос означает умение грамотно формулировать цель, которая является ориентиром для Ваших действий в семье.

Поскольку социальный педагог едет в семью «налаживать конструктивные отношения» с родителями ребенка (несовершеннолетних детей), то Ваше поведение и слова должны это выражать.

Цель первичного посещения семьи социальным педагогом:

- **диагностическая** – ознакомление с жизнью несовершеннолетнего(-их) ребенка (детей) в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, изучение возможных факторов риска ребенка (детей) (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций родителей и детей, обстоятельств, которые ухудшают условия их жизнедеятельности.

Социальный педагог должен сформулировать не только цель, но и **показатели**, которые необходимо отслеживать при посещении семьи и связывать с целью посещения семьи.

Показатель – это:

- причина, по которой Вы идете в семью;
- объекты наблюдения в семье;
- описание, характеристика состояния семьи в данный момент, на основании чего Вы планируете цели работы с родителями и несовершеннолетними детьми в семье.

Основная задача первой встречи с семьей

- знакомство и установление равных отношений с родителями и детьми (если дети находятся дома), позволяющих продолжить дальнейшее взаимодействие;

- первые шаги социального педагога при первичном знакомстве с семьей направлены на осознание существующих проблем в детско-родительских отношениях, а также у детей в семье.

Знакомство с членами семьи на дому создает, с одной стороны, психологическое преимущество для них – они находятся на «своей территории» и чувствуют себя более защищено. С другой стороны, определенные преимущества имеет и социальный педагог: он может определить, в каких отношениях находятся члены семьи, как они относятся к своему ребенку, как ребенок относится к родителям, другим членам семьи. Однако здесь возможны и варианты социально-неблагополучного поведения, стремления показать ситуацию как более благополучную, чем она есть на самом деле.

Неблагополучная семья часто ведет замкнутый образ жизни, члены семьи имеют ограниченный круг общения. Такая семья настороженно относится к внешним специалистам. Члены семьи, длительное время, находясь в трудной жизненной ситуации, воспринимают свой образ жизни как единственно возможный. Причем такая ситуация может быть для них более удобной, чем какие-либо перемены, вызванные вмешательством специалистов. Это определяет трудности в работе с семьей на первых этапах. Такие семьи могут проявлять следующие **формы защитного поведения в отношении к посещающим**:

- Игнорирование: не соблюдают договоренности о ранее запланированной встрече на дому.

- Избегание: часто меняют место жительства; не открывают двери, запирают двери, закрывают шторы, гасят свет, чтобы было впечатление пустого дома.

- Неучастие: во время посещения семьи занимаются посторонними делами; во время беседы не говорят ни о себе, ни о ребенке.

- Агрессия: начинают ссоры, конфликты с другими членами семьи в присутствии специалиста; обвиняют специалистов в том, что происходит в семье, или в том, что они вмешивается в их жизнь.

С чего начинается посещение семьи? Ответ прост – **с налаживания контакта**.

Задача первичного выезда в семью в трудной жизненной ситуации: снятие страха и напряженности у семьи.

1. Представьте, будьте при этом доброжелательным, спокойным и, если получится, уверенным в себе.

2. «Социальная беседа»: если волнуетесь, чувствуете, что семья не готова к содержательной части диалога, – не спешите (иногда первый выезд может этой фазой и завершиться). В этом случае договоритесь о времени следующего визита в семью и распрощайтесь.

3. Содержательная часть:

- Объясните, **что хорошего может получить семья от общения с Вами**. Семья может принять Ваше объяснение, а может, и нет.

- Спросите, *в какой помощи семья нуждается и согласна ли она сотрудничать*. Помните, что отказ семьи от сотрудничества не является окончательным.

- Обязательно проверьте, *как члены семьи Вас поняли и как восприняли*.

- Узнайте, *каким семья видит ваше сотрудничество*.

- Оцените *качество контакта с семьей*.

4. Выслушайте ответы и примите их за основу вашего будущего диалога. Запомните, *что ответы семьи могут Вам и не понравиться, но они должны быть для Вас тем, на чем придется строить диалог* (налаживать отношения). Поэтому *не стоит «рисовать семье ее светлое будущее»* при условии, если она откажется от своих глупых установок».

И не стоит забывать, что налаживание контакта – это *не «пустая трата времени», а необходимый компонент плодотворного сотрудничества с семьей при последующей работе*.

В процессе первой беседы необходимо *фокусировать внимание на ключевых проблемах семьи*. Социальный педагог, кроме того, *должен мотивировать членов семьи на изменения*. Это дает собеседникам новый взгляд на себя и свои возможности, придает клиенту уверенность в возможности самому изменить ситуацию к лучшему. При этом следует использовать ключевые слова: *этим ты показал(-а), что можешь..., ты проделал(-а) большую работу*.

При работе с семьей, при обсуждении проблемы, важно преодолеть так называемую «мертвую точку». Например, можно построить диалог следующим образом:

- 1) высказать свое отношение к ситуации (*я беспокоюсь...*);

- 2) подчеркнуть сильные стороны собеседника (*...т.к. вы хотите быть хорошим родителем для своих детей...*);

- 3) описать негативное поведение (*...но вы пьете слишком много...*);

- 4) возможные последствия (*...и вследствие этого больше отдаляетесь от детей и вводите их в заблуждение...*).

В процессе общения, социальный педагог будет получать много информации, касающейся семьи. Иногда попадают такие разговорчивые семьи, что задачей педагога будет «не утонуть» в потоке информации. В диалоге с семьей необходимо замечать многие мелочи и детали, а затем решать: придавать им значение или нет.

Во время беседы нужно обратить внимание на:

- внешний вид родителей и детей;
- поведение ребенка (детей);
- мимику детей;
- жесты родителей;
- интонации родителей при общении с детьми;
- другие особенности речи.

Во время беседы могут возникать и непредвиденные ситуации:

Социальный педагог должен быть психологически готов к такому развитию событий, при котором запланированная цель выезда в семью и актуальная ситуация несовместимы, то есть, возникает непредвиденная ситуация. При возникновении напряженной ситуации во время визита:

- **Приостановите** обсуждаемую тему.
- **Предложите** сделать паузу (например, скажите о необходимости позвонить и т.д.).
- **Сохраняйте** спокойствие на протяжении всей ситуации. Не продолжайте решение проблемы, начните с активного слушания.
- При дальнейшем обсуждении **используйте** «я-сообщения» вместо «ты-сообщения». Считается, что при этом вы говорите больше о себе (например, о мыслях и чувствах в сложившейся ситуации и меньше анализируете семью, чем можете снизить накал ситуации).
- **Проанализируйте** возможность переместить кого-то из членов семьи (например, поменять местами) или удалить на время (на нейтральное/безопасное место, в том числе вне дома), особенно если их агрессивность направлена друг против друга.
- **Побеседуйте** индивидуально с каждым членом семьи.
- Покиньте семью, если Вы считаете, что ситуация для Вас становится физически опасной, или семья просит Вас об этом.

Возможно ли избежать непредвиденной, критической ситуации?

Да, но только в том случае, если вообще не встречаться с семьей. Хотя подобное развитие событий – это скорее, исключение, чем правило. И отнюдь не ежедневный опыт. ***Это просто может случиться, поэтому следует быть к этому готовым.***

Фразы, препятствующие разговору (не рекомендуется произносить в беседах):

1. Распоряжения. Приказания ("Вы должны..." или "Вам придется..." или "Вам надо будет...").
2. Предостережения. Угрозы ("Вам лучше..." или "Если Вы не..., тогда...").
3. Нравоучения. Проповеди. Наставления ("Это Ваш долг..." или "От Вас требуется..." или "Вам стоило бы...").
4. Советы. Рекомендации. Предложения ("Я бы сделала так..." или "Почему бы Вам не..." или "Мой Вам совет...").
5. Аргументация. Логические убеждения ("Факты таковы..." или "Позвольте Вам сказать...").
6. Осуждение. Критика. Обвинение ("Вы не правы" или "Вы ленивы" или "Вы поступаете глупо")
7. Унижения. Стереотипы. "Ярлыки" ("Ты просто испорченный ребенок" или "Вы постоянно так поступаете").
8. Интерпретация. Анализ. Диагностика ("Ваша проблема в том, что..." или "Вы постоянно поступаете так, потому, что...").

9. Восхваление. Положительная оценка ("Вы хороший человек" или "Я согласен" или "Это правильно").

10. Ободрение. Утешение ("Это не так уж плохо" или "Не переживайте, Вам скоро станет легче").

11. Расспрашивание. Исследование. Допрос ("Зачем" или "Почему" или "Кто" или "Что" или "Где" или "Как").

12. Уход. Отвлечение, Ирония и сарказм ("Давайте не будем говорить об этом сейчас" или "Забудьте об этом").

Содержание беседы с родителями:

- основные анкетные данные несовершеннолетних детей (Ф.И.О., возраст, посещают ли дошкольное образовательное учреждение; в каком классе школы обучаются, Ф.И.О. классного руководителя);

- выявление проблем у несовершеннолетних детей (состояние здоровья, успеваемость в школе, проблемы ребенка в детском саду или в школе);

- выяснение деталей, тонкостей, взаимосвязей;

- совместное с клиентом определение планируемых путей решения проблем детей.

Составила: *Тютрина С.Ф., зам. директора по учебно-воспитательной работе – зав. отделением социального сопровождения семьи*