**ГБУССЗН «Ровеньский центр социальной помощи семье и детям «Семья»**

**Формы социального обслуживания**

**(статья 19 ФЗ №442 от 28.12.2013 г.)**

1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания [на дому](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_174090/#dst100010), или в [полустационарной](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173936/%22%20%5Cl%20%22dst100009) форме, или в [стационарной](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_172923/#dst100010) форме.

2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных [пунктами 1](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289907/fc5ba61658eaba06fc1242940c47c8d070ac6d22/#dst100213) - [7 статьи 20](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289907/fc5ba61658eaba06fc1242940c47c8d070ac6d22/#dst100219) настоящего Федерального закона.

4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

5. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с [законодательством](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221334/62e814760d6bbb945e43e84f464a96f4383e806e/#dst100016) Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

6. Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются [законодательством](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_302967/5d0ea9dc9b2bd7239c32ea00e8a015bdd4f79dac/#dst100371) Российской Федерации о психиатрической помощи.

**Статья 9. Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим [требованиям](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_217266/#dst100014), а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение [законными представителями](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004), адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289907/1187788c56dfc298ed511274b0a509408e1a8604/#dst100230) настоящего Федерального закона.

**Статья 16. Индивидуальная программа**

1. [Индивидуальная программа](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_296699/#dst100085) является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_289907/1187788c56dfc298ed511274b0a509408e1a8604/#dst100230) настоящего Федерального закона.

2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его [законному представителю](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе субъекта Российской Федерации или в уполномоченной организации.

(в ред. Федерального [закона](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_282611/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/#dst100020) от 14.11.2017 N 324-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

5. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящей статьей.