

Fida

ИНСПЕКТОР

по делам несовершеннолетних

№1, 2021



ПРОФИЛАКТИКА

детского неблагополучия

Система работы социального педагога с детьми из многодетных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию



В.П. СИМИОН,
социальный педагог Государственного бюджетного учреждения системы социальной защиты населения «Ровеньский центр социальной помощи семье и детям “Семья”», поселок Ровеньки, Белгородская область

Семья сегодня переживает тяжелый кризис, который отразился на ее социальном и нравственном здоровье. Потенциальные возможности жизнедеятельности семьи, ценностные ориентации и социальные установки, отношение к образованию и воспитанию детей за последние два десятилетия существенно изменились. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям, разрушен психологический микроклимат семьи. Любая деятельность начинается с изучения исходного

состояния, анализа ситуации и проблем.

Семья в современных условиях не всегда справляется со сложными жизненными обстоятельствами, особенно многодетная семья, где проблем гораздо больше, чем в семьях с одним ребенком. Ей необходима помощь не только социального педагога, но и других специалистов. Одним из объектов моей работы в Ровеньском центре социальной помощи семье и детям «Семья» является многодетная семья. Многодетную семью специалисты семейно-детской сферы относят к категории семей «группы риска». Как правило, такие семьи являются экономически неблагополучными, особенно в тех случаях, когда:

- родители (оба или один) нетрудоспособные или безработные;
- родители (один или оба) злоупотребляют спиртным, потребляют наркотики;
- отсутствует один из родителей;
- родители имеют низкую заработную плату;
- в семье есть физически или психически больные дети, лечение которых требует финансовых затрат.

Чаще всего такие семьи имеют плохие материально-жилищные условия. Но хуже всего, когда в такой семье воцаряется социально-психологическое неблагополучие. Семья нуждается в помощи со стороны. Таким семьям в нашем Центре оказывается социально-педагогическая и социально-психологическая помощь.

Многодетные семьи имеют весьма ограниченные материальные возможности, около 70% из них относятся к категории малообеспеченных. Увеличивается число неполных семей. Отмечается рост детской безнадзорности. Родители не уделяют должного внимания воспитанию детей, мало общаются с ними. Вследствие этого дети уходят из дома, занимаются бродяжничеством, приобщаются к курению и алкоголю, совершают правонарушения. Многие несовершеннолетние этой категории имеют хронические заболевания – нервной и сердечно-сосудистой систем, желудочно-кишечного тракта. И, к сожалению, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, не становится меньше.

В связи с обозначенными проблемами возникла потребность в развитии социально-педагогической службы помощи детям и подросткам. Создается система учреждений, оказывающих всестороннюю социально-педагогическую и социально-психологическую помощь семье и детям. При этом семья по-прежнему остается основной средой развития и социального становления ребенка, а назначение социального педагога – помочь ребенку и его семье справиться с возникшей у них трудной жизненной ситуацией.

Характеристика многодетных неблагополучных семей, где ребенку плохо, очень разнообразна. Семьи, находящиеся в социально опасном положении, неблагополучные семьи можно разделить на три группы:

- семьи, находящиеся на начальной стадии развития неблагополучия, в которых проблемы имеют незначительные проявления;
- семьи, в которых социальные и другие противоречия обострили взаимоотношения членов семьи друг с другом

и окружающими до критического уровня;

- семьи, члены которых потеряли всякую жизненную перспективу и проявляют полное равнодушие к судьбе собственных детей. Это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, ведут аморальный образ жизни, эксплуатируют, запугивают детей, бросают их на произвол судьбы.

Социальный педагог, работая с такими семьями, должен помочь их членам (и родителям, и детям) выйти из трудной жизненной ситуации. Проживание ребенка в неблагополучной семье оказывает огромное негативное влияние на развитие его как личности. Особенно тяжело он переживает ситуации в семьях, находящихся в состоянии распада, он очень чутко улавливает взаимное безразличие родителей, их враждебность по отношению друг к другу. Ребенок, лишенный родительской любви, отторгнутый собственными родителями, переносящий оскорбления, побои, голод, постоянно находится в состоянии стресса и депрессии. О его неблагополучии может говорить многое: он бывает замкнут или, наоборот, излишне суетлив, ведет себя агрессивно, по ночам плохо спит, во сне его мучают кошмары...

С проблемными семьями, в которых нарушается нормальное развитие ребенка, работают специалисты учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Как именно, расскажу на собственном примере.

Основными направлениями моей социально-педагогической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, в Ровеньском центре социальной помощи семье и детям «Семья» являются:

- выявление и учет таких семей, составление социального паспорта семьи;
- определение (на основе информации из различных источников) основных проблем и потребностей семьи;
- установление основных нормативов в оказании помощи;
- оказание помощи семьям в получении пособий и льгот;
- содействие членам семьи (как взрослым, так и несовершеннолетним) в трудоустройстве;
- консультирование членов семей, оказание им психолого-педагогической помощи;
- социальный патронаж, контроль успеваемости и поведения детей;
- наблюдение за состоянием здоровья детей;
- организация благотворительных акций в пользу многодетных семей и т.д.

У каждой неблагополучной семьи проблемы свои. Поэтому в каждом конкретном случае социальный педагог оказывает семье соответствующую ситуации индивидуальную помощь и поддержку. В работе с неблагополучными, в том числе многодетными, семьями, я, как социальный педагог, следую таким основополагающим принципам, как:

- неукоснительное соблюдение интересов ребенка;
- сотрудничество с родителями ребенка, налаживание с ними партнерских отношений;

- обеспечение права ребенка на воспитание в семье;
- тесное взаимодействие с учреждениями и органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В работе с неблагополучными детьми и семьями я выступаю в роли посредника между ребенком и его родителями, ребенком и его окружением, а также в роли наставника ребенка, помогая ему выстраивать отношения с окружающим социумом. Провожу социальную диагностику семей, составляю индивидуальную программу социального сопровождения семьи с детьми (ИПССС), консультирую родителей по вопросам воспитания детей.

Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, получают от специалистов семейно-детской сферы различные виды помощи – социально-педагогическую, образовательную, психологическую, посредническую и др. Так, образовательная помощь семье включает в себя помощь в обучении и в воспитании. Эти виды помощи имеют целью предупреждение и пресечение в семье разного рода конфликтов и эксцессов путем консультирования родителей и проведения с ними тренинговых занятий с проигрыванием возможных негативных ситуаций. Оказываемая семье социально-психологическая помощь включает в себя социально-психологическую поддержку и коррекцию внутрисемейных отношений, направленные на создание в семье благоприятного микроклимата, формирование у членов семьи терпимого, толерантного отношения друг к другу, недопущение по отношению к ребенку проявлений психологического (запугивание, оскорбление, унижение чести и достоинства) и других форм насилия.

Посредническая помощь включает в себя три вида поддержки проблемных семей:

- организационную поддержку (организация семейного досуга, благотворительных аукционов, конкурсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.);
- координационную поддержку (привлечение различных социальных ведомств и служб к разрешению проблем конкретных семей и детей);
- информационную поддержку (информирование семьи по вопросам социальной защиты – жилищное, семейное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство; права детей, женщин, инвалидов и др.).

Важным направлением моей, как социального педагога, работы с семьей является социальный патронат, посещение семей по месту жительства с целью их диагностики, контроля и проведения с ними профилактических и реабилитационных мероприятий. Такие визиты в семьи позволяют устанавливать и поддерживать связи с неблагополучными семьями, своевременно выявлять имеющиеся у них проблемы, принимать меры к их разрешению, оказывать семьям быструю действенную помощь.

Социальный патронат дает возможность постоянно быть в курсе проблем неблагополучных семей и своевременно оказывать им содействие в преодолении возникающих у них трудностей. Осуществление патроната требует соблюдения ряда этических принципов: самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденци-

альности и др. Так, прежде чем посетить семью, следует известить родителей о предстоящем визите и его целях.

Необходимо регулярно посещать неблагополучные и, в первую очередь, асоциальные семьи. Постоянный контроль в определенной мере дисциплинирует их, кроме того он позволяет своевременно выявлять возникающие в таких семьях эксцессы и оперативно купировать их.

Обязательными компонентами моей работы с семьями являются консультационные беседы и информирование. При проведении бесед я стараюсь использовать такие распространенные приемы и методы консультирования, как «эмоциональное заражение», «внушение», «убеждение», «художественные аналогии», «мини-тренинги». При информировании членов семей важно соблюдать такие принципы, как: полнота, достоверность, системность информации; оперативность получения сведений и их актуализация; сопоставимость предоставляемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Опыт взаимодействия с многодетными семьями позволил выстроить алгоритм работы с семьями данной категории, включающий в себя одиннадцать этапов:

- 1-й этап: изучение семьи и определение существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью;
- 2-й этап: первичное обследование жилищных условий семьи;
- 3-й этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни;
- 4-й этап: изучение действий служб, которые уже оказывали помощь семье, выводы;
- 5-й этап: изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, жизненных целей, ценностных ориентаций;
- 6-й этап: изучение личностных особенностей членов семьи;
- 7-й этап: составление карты семьи;
- 8-й этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, Центр социальной реабилитации несовершеннолетних, Центр защиты семьи, детские приюты, детские дома, подразделение по делам несовершеннолетних отдела полиции, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав и др.);
- 9-й этап: составление индивидуальной программы работы с многодетной семьей;
- 10-й этап: текущие и контрольные посещения семьи (социальный патронат);
- 11-й этап: выводы о результатах работы с многодетной семьей и методические рекомендации семье.

Таким образом, мы видим, что работа с многодетными семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социальным педагогом ведется поэтапно. Основное ее назначение – социальная защита ребенка, содействие в оказании ему социальной, медицинской помощи, а также помощи в организации его обучения, его адаптации и реабилитации в школе, семье, обществе.